



DOPRAVNÍ PODNIK
MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ

COMFORTABLE TRAVELLING BY PUBLIC TRANSPORT



Valid from 1 February 2014



**INFORMATION
LEAFLET**
For city visitors

Travelling by Public Transport

1. Transport Tariffs/Fares

Hradec Králové City Public Transport is divided into two tariff zones:

Tariff Zone I: Includes the entire area of Hradec Králové

Tariff Zone II: Includes the adjacent municipalities linked with the city by means of transport: Bělč nad Orlicí, Divec, Lochenice, Předměřice nad Labem, Stěžery, Stěžírky and Vysoká nad Labem – refer to the reverse side for the City Public Transport Map.

2. Fare Purchasing

Fare Payment Options

Paper tickets - available for purchase from authorised re-sellers (newspaper stands, grocery stores and additional points of sale) marked "Public Transport Advanced Sales", and at our Information Centres (Gočárova 1225, Pouchovská 153 – Main office of Dopravní podnik and Public Transport Terminal).

- Fare paid to driver

- Mobile tickets

- City and Free Card – designed for regular public transport users (in a form of a non-contact electronic chip card) to store information about pre-paid fares or act as an electronic valet to be used for fare payments aboard the mean of transport. Its "electronic valet function" is not linked to the time fare.

Ticket Prices (incl. current VAT rate)

A - Paper Tickets (pre-purchased)

Basic Fare	CZK 18	Valid for rides inside a tariff zone I or II
------------	--------	--

Ticket Validation for Individual Rides

Single-fare tickets may not be used for journeys that require use of multiple means of transport or changes. Paper tickets are only considered as a valid transport pass if purchased at the respective price for the particular fare and validated immediately upon boarding the mean of transport using the mechanic stamping device, located by the driver's cabin. Symbols confirming the tariff validity must be printed within the designated space on the ticket only.

Ticket prices paid aboard public transport vehicles to the driver

Single reduced fare for rides inside tariff zones I and II – valid for 45, resp. 60 minutes – see *	CZK 12
Single basic fare for concurrent rides in tariff zones I and II (incl. changes) - valid for 45, resp. 60 minutes – see *	CZK 20
Night fare - for concurrent rides in tariff zones I and II (excl. changes)	CZK 20
24-hour basic day pass for rides in tariff zones I and II	CZK 55

Tickets purchased from the driver are already validated and cover changes of means of transport. Concurrent ride is understood as the ride crossing the tariff zones borderlines.

B - Fares purchased via a mobile phone – Mobile Ticket

Mobile Ticket Type	Mobile Ticket Flat Rate	Mobile Ticket Time of Validity
Transfer Ticket	CZK 18	* 45 minutes on workdays between 4 a.m. and 7 p.m.; 60 minutes on workdays between 7 p.m. and 4 a.m. and at weekends and Bank Holidays
Time Ticket	CZK 55	24 hours

The purchase SMS is charged as any regular SMS, pursuant to the operator's valid price list and fees applied to the particular customer with the exception of mobile tickets purchased via the "DROPPED CALL" option.

Basic conditions for using Mobile tickets by passengers

Mobile tickets may only be purchased via a SIM card issued by a Czech Mobile Phone Operator (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone, U.fon) and a mobile device with activated Premium SMS services. Passengers may board the vehicle of transport only after having received the mobile ticket in their telephone.

Mobile Ticket Purchase - Options

There are 2 ways of purchasing a Mobile Ticket:

► Via a Text Message (SMS)

For passengers purchasing Mobile Tickets sporadically - suitable for city visitors.

► By drop calling/calling an assigned number

This is the most suitable way of purchasing Mobile Tickets for regular and frequent users.

Mobile Ticket Purchase Guidelines – via SMS

Transfer Ticket valid for 45 / 60 minutes* for CZK 18, incl. VAT:

1. Passenger types a text message reading: "HK" The purchase SMS is charged as any regular SMS, pursuant to the operator's valid price list and fees applied to the particular customer.

2. Passenger sends the text message to 90230

This number is used for all types of fares and all mobile phone operators in the Czech Republic. Within 2 minutes from sending the message, the passenger shall receive a mobile ticket into his/her phone.

24-hour Day Pass for CZK 55, incl. VAT:

1. Passenger types a text message reading: "HK24"

The purchase SMS is charged as any regular SMS, pursuant to the operator's valid price list and fees applied to the particular customer.

2. Passenger sends the text message to 90230

This number is used for all types of fares and all mobile phone operators in the Czech Republic. Within 2 minutes from sending the message, the passenger shall receive a mobile ticket into his/her phone.

Mobile Ticket Purchase Guidelines – via Drop-call

An alternative way of purchasing mobile tickets is offered by our unique service with the option to pay for tickets by performing a **DROPPED CALL** to a given number. Thanks to this function, passengers save time they would spend typing the text message and the number to be sent to, and avoid the cost of the purchase text message.

To use this service, passengers must register in the system, which is a one-time operation.

1. To complete the mandatory registration in the Mobile Ticket System, passengers must **DROP-CALL** the assigned telephone number **910 301 000**. The system automatically terminates the call and sends the caller a text message with a request for confirmation of his/her registration.

2. The caller confirms his/her registration by a reply text message reading: **"ANO HKR"** to **90230**. In return he/she will receive a welcome text message, confirming the order of the Mobile Ticket purchase via drop-call.

The registration SMS is charged as any regular SMS, pursuant to the operator's valid price list and fees applied to the particular customer.

Upon successful completion of registration, passengers may simply **DROP-CALL** one of the below given numbers to use this service:

Tel.: 910 301 001

To purchase a transfer ticket valid for 45 / 60 minutes* for CZK 18, incl. VAT

Tel.: 910 301 024

To purchase a 24-hour Day Pass for CZK 55, incl. VAT.

C - City Pass – designed for regular public transport users (in a form of a non-contact electronic chip card).

It is possible to pick-up a free card (a form of a City Card without personal data), immediately functional, with no wait-period, at every DPmHK information centre.

3. Free Transport

Transport is provided free of charge to children up to the age of 6, ZTP ID card holders, ZTP-P ID card holders including wheelchair escort and guide dog, if accompanying the cardholder and members of the Czech Union of Freedom Fighters. Transport of luggage, baby carriages and bicycles is also free of charge, pursuant to Transport Terms and Conditions governing transport aboard vehicles of public transport in Hradec Králové.

4. Rights and Obligations of Passengers

Rights and obligations of passengers using public transport are governed by special directives. A major excerpt from these Terms and Conditions of Transport, is located in every public transport vehicle. The full wording of the Terms and Conditions of Transport aboard public transport vehicles in Hradec Králové is available at every DPmHK information centre, on www.dpmhk.cz and at the main office of DPmHK.

5. Penalty for Transport Rules Violation

A penalty for breach of passenger's obligations imposed on a passenger riding without a valid transport document, smoking inside the vehicle, transporting forbidden items and objects, or responsible for heavy soiling of the vehicle is stipulated at CZK 1000. If the passenger pays the penalty on the spot or within three working days from the date of breach, the penalty shall be reduced to CZK 400. If the passenger proves, in case of a transport document violation, within three working days from the date of inspection that at the time of the inspection he/she had already purchased a valid non-transferable time based ticket, respectively that he/she was a cardholder entitled to free transport, the penalty surcharge shall be reduced to CZK 50, with the exception of forged tickets and abused time tickets. Passengers who fail to pay the baggage transport fee will pay a penalty of CZK 50.

6. Boarding the Public Transport Vehicle

Passengers are required to board the public transport vehicle via the front door allowing the driver to inspect their ticket validity at the following times and places:

- On workdays between 7 p.m. and 4 a.m. .
- At weekends and Bank Holidays – all day
- In the Tariff Zone II – always
- Upon use of a paper ticket - always

Certain public transport vehicles have installed a door control system. Control buttons that open the doors of these vehicles are clearly marked. This system only allows that doors are opened at stops by a push of the respective control button (by a passenger). Upon transport of visually impaired passengers and passengers with limited mobility, the button is pushed by the driver. All stops located in the Tariff Zone II, except end stops, are requested stops where the passengers must signal their intention to leave or enter the public transport vehicle to the driver.

For additional information, please refer to WWW.DPMHK.CZ



Thank you for using
**PUBLIC
TRANSPORT**



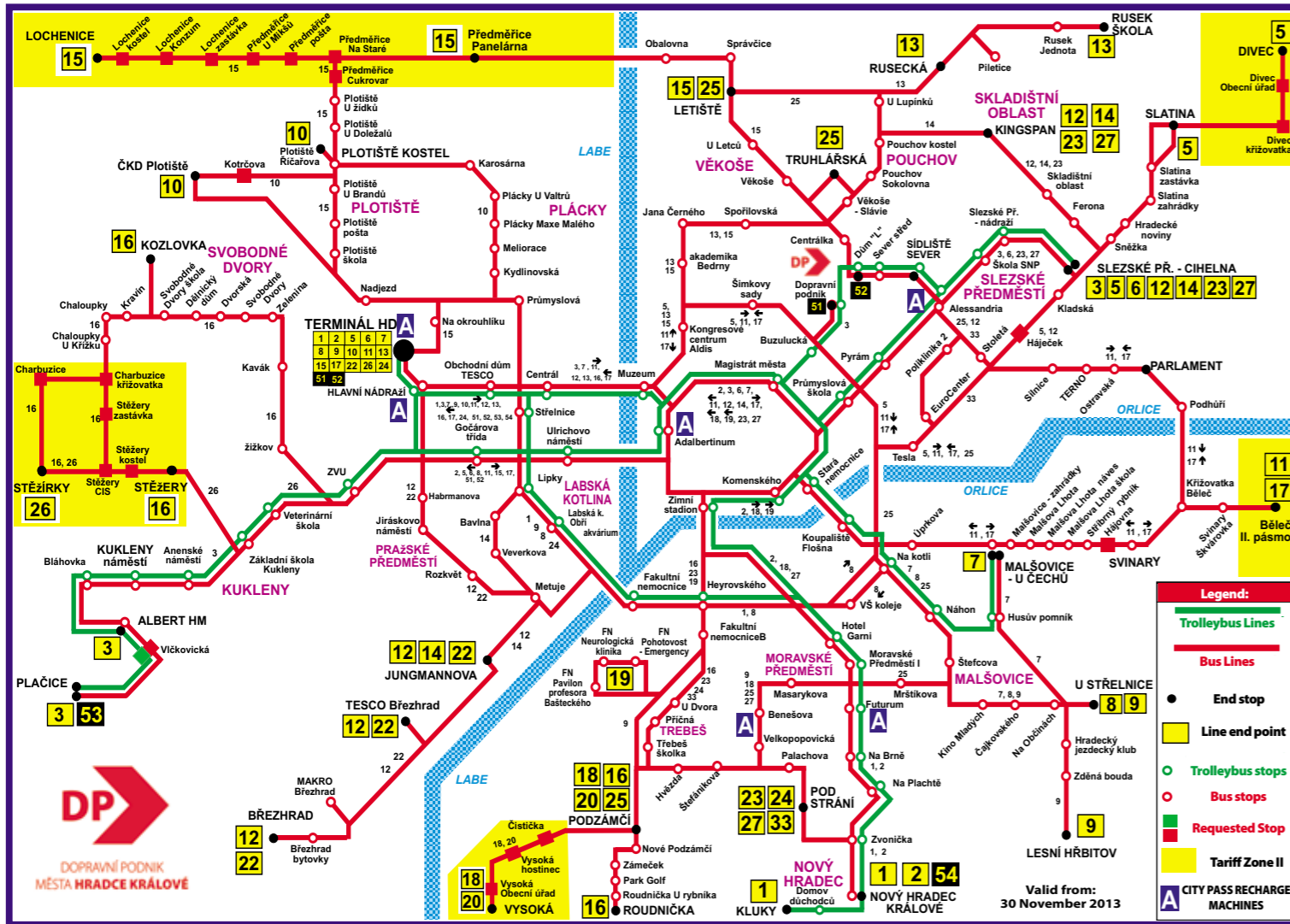
WWW.DPMHK.CZ



Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.,
Pouchovská ul. 153, 500 03 Hradec Králové
Information Centre
Gočárova tř. 1225, tel.: +420 495 532 353



City Public Transport Map



City Public Transport Trolleybus and Bus Lines

Trolleybus Lines	
1	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Střelnice - Lipky - Labská k. Obř. akvárium - Fakultní nemocnice - Heyrovského - Hotel Garni - << Moravské Předměstí I << - Futurum - Na Plachtě - Zvonička - NOVÝ HRADEC KRÁLOVÉ
2	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Gočárova třída - Ulřichovo náměstí - Adalbertinum - Magistrát města - Komenského - Zimní stadion - Hotel Garni - << Moravské Předměstí I << - Futurum - Na Plachtě - Zvonička - NOVÝ HRADEC KRÁLOVÉ
3	PLAČICE - # Vičkovická # - ALBERT HM - Bláhovka - KUKLENY náměstí - Anenské náměstí - Základní škola Kukleny - Veterinární škola - ZVU - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Centrální - Muzeum - Magistrát města - Buzulucká - Dopravní podnik - Dům "L" - Sever střed - << Sídliště Sever >> - Alessandria - Škola SNP - Slezské Př. nádraží - SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA
6	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Gočárova třída - Ulřichovo náměstí - Adalbertinum - Magistrát města - Komenského - Zimní stadion - Hotel Garni - << Moravské Předměstí I << - Futurum - Na Plachtě - Zvonička - NOVÝ HRADEC KRÁLOVÉ
7	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Centrální - Muzeum - Magistrát města - Stará nemocnice - Koupaliště Fiošna - Na kotli - Náhon - (Štefcova - Kino Mladých - Čajkovského - Na obcích) - Hradec Králové - Slezské Předměstí nádraží
Bus Lines	
5	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Gočárova třída - Ulřichovo náměstí - Adalbertinum - Kongresové centrum Aldis - Šimkovy sady - Tesla - EuroCenter - Poliklinika 2 - Stoleťá - # Hájček # - << SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA << -> Kladská << -> Sněžka - Hradecké noviny - Slatina zahrádky - Slatina zastávka - SLATINA - # Divec křižovatka II. p. - # Divec Obecní úřad II.p. - DIVEC II. pásmo
8	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Gočárova třída - Lipky - Labská kotlina - Fakultní nemocnice - Heyrovského - << VŠ Koleje << - Na kotli - Náhon - Štefcova - Kino Mladých - Čajkovského - Na obcích - MALŠOVICE U STŘELNICE
9	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Střelnice - Lipky - Labská kotlina - Fakultní nemocnice - Heyrovského - << Fakultní nemocnice B >> - Hvězda - Štefánikova - << Velkopopovická << - Benešova - Masarykova - Mrštíkova - Kino Mladých - Čajkovského - Na obcích - MALŠOVICE U STŘELNICE - spoje na LESNÍ HRBITOV
10	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Průmyslová - Kydliňovská - Meliorace - Plácký Maxe Malého - Plácky U Valtru - Karosárna - Plotiště kostel - PLOTIŠTĚ RÍČAROVA - # Kotrčova # - ČKD PLOTIŠTĚ
11	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Centrální - Muzeum - Kongresové centrum Aldis - Sídliště Sever - << SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA << -> Kladská << -> Sněžka - Hradecké noviny - Slatina zahrádky - Slatina zastávka - SLATINA - # Divec křižovatka II. p. - # Divec Obecní úřad II.p. - DIVEC II. pásmo
12	BŘEZHRAD - Březhrad bytovky - MAKRO Březhrad - TESCO Březhrad - JUNGMANNOVA - Metuje - Rozkvět - Jiráskovo náměstí - Habrmanova - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Centrální - Muzeum - Magistrát města - Průmyslová škola - Pyram - Alessandria - Stoleťá - << Kladská << -> SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA -> Kladská >> - Feroná - Skladištní oblast - KINGSPAN
13	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Centrální - Muzeum - Kongresové centrum Aldis - akademika Bedrný - Jana Černého - Spořilovská - Věkoše Slávie - Pouchov Sokolovna - Průmyslová škola - Pyram - Alessandria - Stoleťá - << SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA << -> Kladská << -> Sněžka - Hradecké noviny - Slatina zahrádky - Slatina zastávka - SLATINA - # Divec křižovatka II. p. - # Divec Obecní úřad II.p. - DIVEC II. pásmo
14	JUNGMANNOVA - Metuje - Veverkova - Bavlna - Lipky - Ulřichovo náměstí - Adalbertinum - Magistrát města - Průmyslová škola - Pyram - Alessandria - << Sídliště Sever >> - Sever střed - Dům "L" - Centrální - Věkoše Slávie - Pouchov Sokolovna - Pouchov kostel - KINGSPAN - Skladištní oblast - Feroná - SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA
15	LOCHENICE II.p. - # Lochenice kostel II.p. - # Lochenice Konzum II.p. - # Lochenice zastávka II.p. - # Předměříce U Mikšů II.p. - # Předměříce pošta II.p. - (Předměříce Panelárna II.p.) - # Předměříce Na Staré II.p. - # Předměříce Cukrovár II.p. - Plotiště U Židků - Plotiště U Doležalů - Plotiště pošta - Plotiště Brandy - Plotiště Kostel - Plotiště Ríčarova - Plotiště U Letců - Věkoše - U Letců - Správcice - Obalovna - Předměříce Panelárna II.p.
16	STĚŽERY II.p. - # Stěžery kostel II.p. - # Stěžery CIS II.p. - (STĚŽIRKY II.p. - # Charbuze U Křižky - Chaloupky U Křižky - Chaloupky - Kravín - Svoobodné Dvory - Dvorská - Svoobodné Dvory - Zelenina - Kavák - žižkov - KAVÁK - # KOTRČOVA # - ČKD PLOTIŠTĚ
17	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Gočárova třída - Ulřichovo náměstí - Adalbertinum - Magistrát města - Stará nemocnice - Koupaliště Fiošna - Na kotli - Náhon - (Štefcova - Kino Mladých - Čajkovského - Na obcích) - Hradec Králové - Slezské Předměstí nádraží
18	VYSOKÁ II. pásmo - # Vysoká Obecní úřad II. pásmo - # Vysoká hostinec II. pásmo - # Čistička II. pásmo - # PODZÁMČÍ - Hvězda - POD STRÁNĚM
19	FN Pohotovost Emergency - FN Neurologická klinika - FN Pavilon profesora Bašteckého - Heyrovského - Zimní stadion - Komenského - Magistrát města - Adalbertinum - Zimní stadion - Fakultní nemocnice B - FN Pohotovost Emergency - FN Neurologická klinika - FN Pavilon profesora Bašteckého
20	VYSOKÁ II. pásmo - # Vysoká Obecní úřad II. pásmo - # Vysoká hostinec II. pásmo - # Čistička II. pásmo - # PODZÁMČÍ - Hvězda - POD STRÁNĚM
22	BŘEZHRAD - Březhrad bytovky - MAKRO Březhrad - TESCO Březhrad - JUNGMANNOVA - Metuje - Rozkvět - Jiráskovo náměstí - Habrmanova - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Centrální - Muzeum - Magistrát města - Průmyslová škola - Pyram - Alessandria - Stoleťá - << Kladská << -> SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA -> Kladská >> - Feroná - Skladištní oblast - KINGSPAN
23	KINGSPAN - Skladištní oblast - Feroná - SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA - Slezské Předměstí nádraží - Škola SNP - Alessandria - Pyram - Průmyslová škola - Magistrát města - Adalbertinum - Zimní stadion - << Heyrovského << -> Fakultní nemocnice B >> - U Dvora - Příčná - Třebeš škola - Hvězda - Štefánikova - Palachova - POD STRÁNĚM
24	TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Střelnice - Lipky - Labská k. Obř. akvárium - Fakultní nemocnice - Heyrovského - << Fakultní nemocnice B >> - Hvězda - Štefánikova - Palachova - POD STRÁNĚM
25	PODZÁMČÍ - Hvězda - Štefánikova - << Velkopopovická << -> Benešova - Masarykova - Mrštíkova - Štefcova - Náhon - Na kotli - Tesla - EuroCenter - Poliklinika 2 - Alessandria - Dům "L" - Sever střed - Dům "L" - Centrální - V. Slávie - TRUHLÁRSKÁ - spoje na LETIŠTĚ
26	STĚŽIRKY II.p. - Stěžery CIS II.p. - Stěžery kostel II.p. - STĚŽERY II.p. - Základní škola Kukleny - Veterinární škola - ZVU - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - TERMINÁL HD
27	KINGSPAN - Skladištní oblast - Feroná - SLEZSKÉ PŘEDMĚSTÍ CIHELNA - Slezské Předměstí nádraží - Škola SNP - Alessandria - Pyram - Průmyslová škola - Magistrát města - Adalbertinum - Zimní stadion - Hotel Garni - << Moravské Předměstí I << - Masarykova - Benešova - >> Velkopopovická >> - Palachova - POD STRÁNĚM
33	POD STRÁNĚM - Palachova - Štefánikova - Hvězda - Třebeš škola - Příčná - U Dvora - Heyrovského - Zimní stadion - Adalbertinum - Magistrát města - Průmyslová škola - Pyram - Alessandria - Stoleťá - EuroCenter - Poliklinika 2 - Alessandria - Pyram - Průmyslová škola - Magistrát města - Adalbertinum - Zimní stadion - Fakultní nemocnice B - U Dvora - Příčná - Třebeš škola - Hvězda - Štefánikova - Palachova - POD STRÁNĚM
Night Lines	
51	Dopravní podnik - Kongresové centrum Aldis - Adalbertinum - Ulřichovo náměstí - Gočárova třída - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Střelnice - Lipky - Bavlna - Veverkova - Metuje - Fakultní nemocnice - << Heyrovského << -> Fakultní nemocnice B >> - U Dvora - Příčná - Třebeš škola - Hvězda - Štefánikova - Palachova - Pod strání - Zvonička - Nový Hradec Králové - Na Plachtě - Na Brně - Futurum - Mrštíkova - Štefcova - Náhon - Na kotli - Tesla - EuroCenter - Poliklinika 2 - Alessandria - >> Sídliště Sever >> - Sever střed - DŮM "L"
52	Dopravní podnik - Kongresové centrum Aldis - Adalbertinum - Ulřichovo náměstí - Gočárova třída - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - TERMINÁL HD - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Střelnice - Lipky - Bavlna - Veverkova - Metuje - Fakultní nemocnice - << Heyrovského << -> Fakultní nemocnice B >> - U Dvora - Příčná - Třebeš škola - Hvězda - Štefánikova - Palachova - Pod strání - Zvonička - Nový Hradec Králové - Na Plachtě - Na Brně - Futurum - Mrštíkova - Štefcova - Náhon - Na kotli - Tesla - EuroCenter - Poliklinika 2 - Alessandria - >> Sídliště Sever >> - Sever střed - DŮM "L"
53	PLAČICE - # Vičkovická # - ALBERT HM - Bláhovka - KUKLENY náměstí - Anenské náměstí - Základní škola Kukleny - Veterinární škola - ZVU - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Centrální - Muzeum - Adalbertinum - Zimní stadion - Heyrovského - Hotel Garni - << Moravské Předměstí I << - Futurum - Na Brně - Na Plachtě - Zvonička - NOVÝ HRADEC KRÁLOVÉ
54	PLAČICE - # Vičkovická # - ALBERT HM - Bláhovka - KUKLENY náměstí - Anenské náměstí - Základní škola Kukleny - Veterinární škola - ZVU - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ - Obchodní dům TESCO - Centrální - Muzeum - Adalbertinum - Zimní stadion - Heyrovského - Hotel Garni - << Moravské Předměstí I << - Futurum - Na Brně - Na Plachtě - Zvonička - NOVÝ HRADEC KRÁLOVÉ